

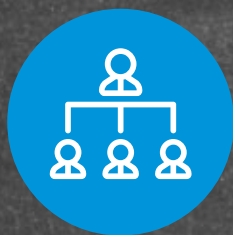
# HR IN DE ZORG 2016

WANNEER **HR CHANGE-R** WORDT ...

DONDERDAG 9 JUNI 2016 . DE MONTIL . AFFLIGEM



HR



ORGANISATIE



MEDEWERKERS



COMMUNICATIE

**2** KEYNOTES **4** THEMA'S **28** WORKSHOPS  
**HONDERDEN** INSPIRERENDE CONTACTEN

Schrijf vandaag nog in! [www.hrindezorg.be](http://www.hrindezorg.be)



CareJobs.be

## PARTNERS



## COMMUNICATIEPARTNERS





# HR OF CHANGE-R?

## Van 'human resources' naar 'change resources'. Kan dat?

Wij denken van wel. Want ook in zorg- en welzijnsorganisaties zal verandering de enige constante zijn. Hoe zal HR zorg- en welzijnsorganisaties veranderen? Onze in sneltempo vergrijzende samenleving staat de volgende decennia immers voor immense uitdagingen. Zorg- en welzijnsorganisaties worden er vandaag al voelbaar mee geconfronteerd. Er moeten steeds meer zorgen verstrekt worden aan steeds meer zorgconsumenten. Met steeds minder zorgverleners. Zorg- en welzijnsorganisaties zullen dan ook ingrijpend - moeten - veranderen om al die uitdagingen het hoofd te kunnen bieden. Ook het veranderend zorg- en welzijnslandschap - inkanteling, weet u wel - zorgt voor een bijkomende uitdaging. Teams smelten samen, personeel vloeit af, werkprocedures veranderen, organisatieculturen ook, ... Aan de HR-afdeling om dit alles in goede banen te leiden.

Anders gezegd: zorg-, welzijns- én HR-professionals zullen op een heel andere manier moeten gaan (samen)werken. Met nieuwe competenties, nieuwe overtuigingen, nieuwe ... De rol die daarbij voor HR weggelegd is, mag daarbij niet onderschat worden. Medewerkers inspireren, stimuleren en hun competenties ontwikkelen. Kortom: HR als dé verandermotor.

## Hoe zal HR zichzelf veranderen?

Zorg- en welzijnsorganisaties kunnen echter pas optimale zorgen verlenen wanneer ze de individuele talenten van haar medewerkers optimaal benutten én ontwikkelen. Met de juiste HR-tools en -processen kan dat. HR-verantwoordelijken moeten daarbij zorgen voor de vertaling van de organisatiestrategie naar de werkvloer. Enkel zo is interne en externe verandering binnen handbereik. Naast de verandering binnen organisaties is HR als vakgebied ook volop zelf in beweging. Zelfsturende teams, serious games, HR-business-partners, remotie, flexwerk, verzuimmanagement, HR-analytics, het einde van de functioneringsgesprekken, generatie Z, ... wie is er nog mee?

## En hoe blijf je bij?

Bijblijven is één zaak, maar het ook implementeren in de eigen organisatie die ook al in verandering is, blijft een andere zaak. Het is dan ook een bijkomende uitdaging voor HR om die stap te zetten naar een toekomstgerichte organisatie met een toekomstgericht HR-beleid. Op dit congres vinden alle geïnteresseerden in human resources inspiratie om in balans te blijven doorheen de veranderingen én om een toekomstgericht HR-beleid uit te stippelen.

# HOE INSCHRIJVEN?

Op [www.hrindezorg.be](http://www.hrindezorg.be) kan u zich online inschrijven. U vindt er verder alle praktische informatie.

## PRAKTISCH

Donderdag 9 juni 2016

Congrescentrum De Montil, Moortelstraat, Affligem (ruime gratis parking)

Shuttle: Wij voorzien een gratis shuttle-bus tussen station Brussel-Zuid en De Montil.

Meer informatie en verplichte reservatie via [www.hrindezorg.be](http://www.hrindezorg.be).

Annulatie is gratis tot uiterlijk 22 mei 2016. Daarna is de volledige deelnameprijs verschuldigd.

## DEELNAMETARIEF

- ⊗ € 135,00 p.p. (€ 95,00 p.p. vanaf de 2de deelnemer van dezelfde organisatie)
- ⊗ € 400,00 p.p. voor niet-doelgroepdeelnemers (trainers, consultants, bedrijven, ...)

## HR-BOEKENTHEEK

U kunt de ganse dag ook in de HR-boekentheek van [Managementbib.com](http://Managementbib.com) terecht voor een uitgebreide selectie aan HR-boeken. De boeken van de sprekers zullen prominent aanwezig zijn in de boekentheek.





# PROGRAMMA

- 8.30 **Onthaal**  
9.15 **Welkom**
- 9.30 **Plenaire inleiding door Daniel Ofman**  
**Inspiratie en inzet in organisaties. Als harder werken niet meer werkt.**
- 10.10 **Workshop A**  
11.10 **Pauze**  
11.40 **Workshop B**
- 12.40 **Lunch**
- 13.30 **Workshop C**  
14.30 **Pauze**  
15.00 **Workshop D**
- 16.10 **Plenaire afsluiting door Bie De Backer**  
**Een pelgrimstocht naar een nieuwe bedrijfscultuur.**
- 16.45 **Netwerkdruk**

Meer info over de workshops  
of inschrijven? [www.hrindezorg.be](http://www.hrindezorg.be)

## KEYNOTE SPEAKERS



**Inspiratie en inzet in organisaties. Als harder werken niet meer werkt.** **Daniel Ofman** Directeur Core Quality International

Daniel Ofman werd bekend als de man die de kernkwadranten introduceerde. Hij is ook auteur van het boek 'Inspiratie en inzet in organisaties'. Hij brengt ons zijn visie op de toekomst van HR en de rol van HR bij veranderingen in organisaties. Deze tijden vragen immers van zowel leidinggevenden, medewerkers als professionals om integraal te leren waarnemen en functioneren. En da's best een uitdaging.



**Een pelgrimstocht naar een nieuwe bedrijfscultuur**  
**Bie De Backer** HR-manager Durabrik

Bie De Backer won met bouwbedrijf Durabrik in 2015 de 10de HR Ambassadeur Award. Zij brengt u het verhaal van hun leiderschapstraject, hun veranderingsmanagement en belicht de rol van HR in deze evoluties.

workshop

A

10.10-11.10

### Zorgen voor je medewerkers in tijden van burn-out

Nathalie Cardinaels  
(De Meiboom)

Opgebrand zijn, steeds meer werknemers lijken er last van te hebben. Maar wanneer spreek je nu wel of niet van een burn-out? Hoe herken je dit tijdig en zijn er tips om dit te voorkomen? En hoe ga je als leidinggevende om met werknemers die opgebrand zijn, zowel naar de werknemer als naar de overige collega's toe.

1

### Hoe ook performance management een change-r kan zijn

Jan Devolder (Securix)

Organisaties zijn zoekende ... Niet in het minst als het over 'performance management' gaat. In deze interactieve workshop zoeken wij samen naar antwoorden en reiken wij een aantal (denk)pistes aan van hoe uw organisatie stap voor stap een kader kan creëren waar leren en evalueren samengaan. (Max. 30 deelnemers.)

2

### Towards an HR App Store?

Hildegard Hermans (UZA)

Welke bijdrage levert HR in het richting geven aan en ondersteunen van een innovatieve bedrijfscultuur in het UZA? Nieuwe accenten in onboarding, prestatie management, people management, leadership en engagement.

3

### HR in de zorgsector: een vergeten schat

Geert Polfliet (vzw Placidus)

In de zorgsector zijn medewerkers determinerend voor uw 'merk'uitstraling en kwaliteit. En medewerkers zijn meer dan een set competenties, goede zorg meer dan een set regels. Geert Polfliet vertelt over de omschakeling naar een visiegedreven organisatie. Kernwoorden? Bezieling, houding, inzet, gelukkige medewerkers én gelukkige bewoners.

4

### Hoe (e-)evalueren van kennis ook altijd leren is!

Bert Wylin  
(Televic Education)

Evalueren van kennis klinkt "harder" dan het vaak is. In deze workshop tonen we aan dat evalueren (formatief en summatief) veel en krachtige elementen voor leren en opleiden bevat. Zo wordt testen ook leren. Zowel voor het individu als voor de organisatie. Vooral het e-aspect (online, anytime, anywhere) van testen biedt nieuwe mogelijkheden.

5

### Tools om aan de slag te gaan met diversiteit

Silvia Van Cauter, Fatma Qorlazja en Mieke Mertens  
(Verso vzw)

De samenleving en onze cliënten worden steeds diverser. Maar hoe vinden wij divers talent? Tijdens deze sessie krijg je tips en tricks hoe je kan werken aan een divers personeelsbeleid. Hoe schrijf je een toegankelijke vacature? Welke kanalen gebruik je het best en hoe pak je de selectieprocedure aan? ...



6

### Veranderproject De Kade: op weg naar zelfsturende teams

Els Van den Bergen & Ysabelle Desmet (vzw De Kade)

Ontdek hoe De Kade op weg tracht te gaan naar zelfsturende teams. Bijzonder aan dit project is dat alle medewerkers van De Kade betrokken worden. Tijdens deze workshop maak je kennis met de principes die we hierbij hanteren en zoomen we in op de uitdagingen en successen die we ervaren.

7



HR



ORGANISATIE



MEDEWERKERS



COMMUNICATIE

workshop

B

11.40-12.40

### Verandering in de zorg vraagt om leiderschap

Neree Claes (Antwerp Management School)

De zorgsector is volop in beweging. Er is dan ook een grote behoefte aan mensen met leiderschapscompetenties. Deze competenties kan je aanleren. Hierbij speelt HR een zéér belangrijke rol. Prof. dr. Neree Claes neemt u in deze interactieve workshop mee in de uitdagingen voor HR bij verandermanagement. U krijgt concrete handvatten om zelf aan de slag te gaan. (Max. 25 deelnemers.)

8

### Ethiek als aandachtspunt in een veranderingsproces

Peter De Roeck  
(Bureau voor Ambtelijke Ethiek en Deontologie)

Een veranderingsproces is (kan) het momentum (zijn) om de aandacht voor ethiek in de organisatie op de agenda te zetten of het omgaan met ethiek in de organisatie te vernieuwen/herbronnen. Ga op zoek naar wat dit in de praktijk kan betekenen (waarom, hoe, wie, ...) en wat de toegevoegde waarde kan zijn voor organisatie en medewerkers.

9

### Zorg - omgekeerd - anders - krachtiger

Dorine Sabbe & Elise Vanderdonck  
(WZC Sint-Carolus Kortrijk)

Tijdens de workshop word je meegenomen doorheen het veranderingstraject binnen WZC Sint-Carolus: van een goede, maar overgestructureerde organisatie, naar een organisatie waar medewerkers gestimuleerd worden te werken vanuit hun eigen verantwoordelijkheden en samen in te staan voor het realiseren van de visie.

10

### Jobheroriëntering: een praktijkcase

Filip Vanderbeken & Ellen Cornelis (t-zorg)

Werken in de zorgsector is niet alleen mentaal maar ook fysiek zwaar. We willen met t-zorg een uitweg bieden aan zorginstellingen om werknemers die kampen met fysieke klachten, dreigende burn-outs, ... te heroriënteren naar een job als persoonlijk assistent van een persoon met een handicap of andere. Positief oriënteren naar wendbaar en werkbaar werk.

11

### Evalueren van trainingen doe je zo!

Ann Verduyn (UZ Gent) & Kristoff Vandermeersch  
(Bedrijfsopleidingen.be)

UZ Gent evalueert haar interne opleidingen met de webbased tool ROEM. Deze tool blinkt uit in performantie en gebruiksvriendelijkheid. We tonen je hoe wij ROEM inzetten om het effect van onze leerinterventies te verhogen en onze afdeling als excellente HR Business Partner te profileren. Mèt resultaat.

12

### Co-creatie, de overtreffende trap van communicatie

Veerle Verspille (Landsbond van Onafhankelijke Ziekenfondsen)

Hoe bekom je dat medewerkers en management verandering daadwerkelijk adopteren? Het advies van Veerle is duidelijk: "Vermijd eenrichtingsverkeer en zet hoog in op cocreatie. Wie van de meet af aan de betrokkenheid van zijn stakeholders opzoekt, bereikt een duurzaam veranderresultaat".

13

### HRscan: een helder beeld van je medewerkersbeleid

Pieter Vleugels & Kirsten D'Hooghe (HRWijs)

Met de HRscan van HRWijs breng je je HR-beleid in kaart. In deze workshop krijg je een eerste inzicht in hoe jouw organisatie staat in een professioneel medewerkersbeleid. Je kunt je ervaringen en aanpak uitwisselen met andere organisaties. Workshop met focus op kleine zorgorganisaties. (Max. 20 deelnemers.)



14



workshop



13.30-14.30

### Kleurrijke maatzorg: aan de slag met inter-culturalisering

**Luc D'Affnay (vzw De Touter)**  
De Touter, hulpverlener in de bijzondere jeugdbijstand, maakt al jaren actief werk van het inter-culturaliseren van haar werking. Dit resulteerde recent in een reeks vormingssessies over radicalisering en jeugdhulp. In deze workshop maken we ook de link naar de eigen organisatie en gaan samen op zoek naar concrete acties voor een gedragen diversiteitsbeleid.



### Leiderschap in tijden van verandering

**Koen Deconinck (Komos)**  
Veranderingen in organisaties gaan meestal over situaties, zoals een verhuis naar een nieuw gebouw, de reorganisatie van teams, een fusie, ... Deze situationele veranderingen zijn op zich al ingewikkeld genoeg, maar meestal niet zo ingrijpend als transities: het psychologische proces dat mensen meemaken als ze met organisatieveranderingen worden geconfronteerd. Deze workshop houdt het midden tussen training en entertainment.

16

### Zorg (voor) communicatie

**Judith Deryckere (Zorgbedrijf Roeselare)**  
De omslag naar zorgbedrijven, de toenemende vergrijzing, wijzigingen in wetgeving, ... : de dienst- en zorgverlenende sector staan vandaag voor heel wat uitdagingen. Een succesvolle aanpak van die uitdagingen staat of valt met een duidelijke en consequente communicatie.

17

### In de sloopstream van anders (change-r), duurzaam werken: een mooie uitdaging op het vlak van "welzijn", "met plezier hier", ...

**Sofie Lameire (Securex) & Isabelle Marichal (Solidariteit voor het Gezin)**  
Wilt u dat uw personeel langer kan en wil werken? Zorg ervoor dat het met plezier aan de slag blijft, door aandacht te besteden aan welzijn. Solidariteit voor het Gezin zet daarom in op werkvreugde.

18

### Zorgen voor medewerkers in JCI tijden

**Cientia Cornille (Jan Ypermanziekenhuis - Teper & Poperinge)**  
Bij de accreditatie van de ziekenhuizen worden verschillende processen nauwgezet geëvalueerd. Het systeem biedt ontegensprekelijk voordelen. Anderzijds is het ook tijdrovend en creëert het bijkomende administratieve taken voor zorgverleners die broodnodig zijn op de diensten. Kwaliteitsvolle zorg is prioritair maar hoe zorgen we voor de medewerkers die dit dienen te realiseren?

19

### Een learning management systeem, ook voor jouw organisatie?

**Christophe Toye (Boss Paints/Colora)**  
In deze workshop overlopen we de verschillende mogelijkheden van digitale leerplatformen. Met voorbeelden, voor- en nadelen en kostprijs. Tevens een demo van het LMS (learning management system) dat in BOSS paints en Colora wordt gebruikt voor ongeveer 400 medewerkers.

20

### Verbindend communiceren, ook in moeilijke gesprekken

**Peter Verbauwen (Probis)**  
Tijdens deze workshop, gaan we samen, aan de hand van enkele theoretische handvaten met mekaar in gesprek... we gaan geen moeilijke thema's uit de weg en leren al doende hoe je op een zorgzame manier in verbinding kan blijven met je gesprekspartner, zonder afstand te doen van wat voor jou belangrijk is... maar met begrip van de noden van de ander... te komen tot een standpunt of afspraak die voor beide partijen een positief resultaat oplevert.

21



HR



ORGANISATIE



MEDEWERKERS



COMMUNICATIE

workshop



15.00-16.00

### Tips en tools voor Mantelzorgvriendelijk Personeelsbeleid

**Céline Baele (Hogeschool West-Vlaanderen)**  
In deze workshop maken deelnemers aan de hand van interactieve methodieken kennis met de concrete vormgeving van aspecten van een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid. Dit omvat zowel tools voor de werkgever, voor leidinggevendens als voor werkende mantelzorgers zelf. Creativiteit en maatwerk staan in deze workshop centraal.

22

### Sterren op de werkvloer

**Jan Compernal (Gemeente & OCMW Oostkamp)**  
Hoe werken met waarden en organisatiedoelstellingen in tijden van toenemende druk binnen de organisaties? In Oostkamp zijn de '5-Sterren' een houvast en een instrument om mensen te betrekken én te engageren binnen de organisatie.

23

### Collectieve arbeidsverhoudingen en sociaal overleg: een opdracht voor HRM

**Bernard Leemans (KUL & EHSAL Management School)**  
Wat mag je als HRM verwachten van leidinggevende in het sociaal overleg? Vakbonden: kunnen ze beschouwd worden als partner van HR? Hoe een relatie opbouwen met uw vakbonden? Heeft het sociaal overleg in België zijn houdbaarheidsdatum bereikt en is het nu dan maar aan HRM?

24

### Goesting als motor voor verandering

**Kristof Mangelschots (Express Medical)**  
Mensen zijn niet tegen verandering, ze hebben alleen geen zin om veranderd te worden. Wat doen we dan wel om ze 'goesting' te geven? En hoe draagt medewerkerstevredenheid bij tot een goede basis om met 'verandering als constante' om te gaan? Express Medical heeft de voorbije jaren verschillende veranderingen gekend. Kom meer te weten over enkele van hun initiatieven en ervaringen.

25

### De nieuwe rekruteringscampagne van UZ Brussel "Maak jij het verschil voor..."

**Jan Van Raes & Begga Cranskens (UZ Brussel)**  
Klanten die vertellen hoe tevreden ze zijn over een product, we zien het wel meer in reclamecampagnes opduiken. Bij rekruteringscampagnes krijgen steeds vaker de medewerkers het woord. Klanten in rekruteringscampagnes, dat ligt minder voor de hand. Zeker niet als die 'klanten' patiënten zijn, zoals bij het Universitair Ziekenhuis Brussel.

26

### Cultuurverandering door aandacht voor diversiteit en communicatie

**Ilse Van Wijnendaele (WZC Annuntiaten Heverlee) & Kirsten D'Hooghe (HRWijs)**  
In 2008 werd het klooster van de zusters Annuntiaten in Heverlee omgedoopt tot een professioneel woonzorgcentrum. Intussen doorliep het woonzorgcentrum een complex veranderingsproces. Ontdek het medewerkersbeleid van WZC Annuntiaten tijdens deze transitie.



### Digitale transformatie ondersteund door L&D

**Pieter Verhaert (VOV Lerend Netwerk vzw) & Tiffany Motton (VOV & AXA Group)**  
AXA staat als bank en verzekeraar voor de uitdaging om tegemoet te komen aan de digitale noden van de klant: zowel qua communicatie als qua privacy issues. Om de transformatie te ondersteunen werd een serious game ontwikkeld, waarbij Tiffany het L&D team ondersteunt in communicatie, planning en vooral sensibilisering.

28



**vzw Vorm**

Legeweg 157 H1-1  
B-8020 Oostkamp  
t 050 84 10 57  
info@vzwvorm.be  
www.vzwvorm.be



Wist u dat vzw Vorm in 2016 20 jaar bestaat?