

DONDERDAG 1 JUNI 2017

# HR IN DE ZORG 2017

DE MONTIL AFFLIGEM

IN 2016:  
MÉÉR DAN  
300 DEELNEMERS!

**2 STRAFFE KEYNOTES 4 THEMA'S 28 WORKSHOPS & SESSIES HONDERDEN INSPIRERENDE CONTACTEN**

## ZIJN UW MEDEWERKERS GOUD WAARD?

OVER HUMAN CAPITAL EN NOG VÉÉL MEER ...



### PARTNERS



### COMMUNICATIEPARTNERS



## THEMA 2017: HUMAN CAPITAL

Human capital of menselijk kapitaal: meer dan ooit dé motor van iedere zorg- en welzijnsorganisatie. Uw medewerkers zijn dan ook van goudwaarde. Want als de motor sputtert, hapert of stilvalt, gaat het meestal niet goed met de organisatie.

Uw menselijk kapitaal staat echter onder druk: hoge werkdruk, burn-out, kwaliteitsaudits, besparingen, ... Tegelijk is er steeds meer aandacht voor medewerkers: welzijnsbeleid, loopbaanplanning, coaching, ...

Tijdens het congres focussen wij op beide evoluties. Zo geven wij iedere HR-professional heel wat bagage mee om zijn of haar menselijk kapitaal optimaal te benutten.

### HOE INSCHRIJVEN?

Op [www.hrindezorg.be](http://www.hrindezorg.be) kan u zich online inschrijven. U vindt er verder alle praktische informatie.

### PRAKTISCH

Donderdag 1 juni 2017. Congrescentrum De Montil, Moortelstraat, Affligem (met gratis ruime parking)

Shuttle: Wij voorzien een gratis shuttle-bus tussen station Brussel-Zuid en De Montil.

Meer informatie en verplichte reservatie via [www.hrindezorg.be](http://www.hrindezorg.be).

Annulatie is gratis tot uiterlijk 19 mei 2017. Daarna is de volledige deelnameprijs verschuldigd.

### DEELNAMETARIEF

· € 140,00 p.p. (€ 95,00 p.p. vanaf de 2de deelnemer van dezelfde organisatie)

· € 400,00 p.p. voor niet-doelgroepdeelnemers (trainers, consultants, bedrijven, ...)

### HR-BOEKENTHEEK

U kunt de hele dag ook in de HR-boekentheek van [Managementbib.com](http://Managementbib.com) terecht voor een uitgebreide selectie aan HR-boeken. De boeken van de sprekers zullen prominent aanwezig zijn in de boekentheek.

Vul de evaluatie-enquête in en win het boek 'Het nieuwe Mentaal' van Elke Geraerts (met dank aan Uitgeverij Lannoo)

### EVENTPOOL

Het milieu niet al te zeer belasten en er toch bij zijn?

Carpool dan via <https://www.eventpool.be/nl/hrindezorg>.



## PROGRAMMA

8.30	Onthaal
9.00	Welkom
9.15	Inleidende keynote door <b>Elke Geraerts</b> <b>HET NIEUWE MENTAAL: HOE LEF JE OP WEG ZET NAAR GELUK EN SUCCES</b>
10.10	<b>SESSIE A (1-7)</b>
11.10	Pauze
11.40	<b>SESSIE B (8-14)</b>
12.40	Lunch
13.30	<b>SESSIE C (15-21)</b>
14.30	Pauze
15.00	<b>SESSIE D (22-28)</b>
16.10	Afsluitende keynote door <b>Jos Borremans</b> <b>HET NIEUWE IN TEAM WERKEN</b>
16.45	Netwerkdirink

## VIER THEMA'S

Elke sessie heeft een bijzondere focus. Stel op basis van uw interesses uw eigen programma samen!



HR



MEDEWERKERS



ORGANISATIE



COMMUNICATIE

## EEN ORGANISATIECULTUUR KAN JE WÉL AANPAKKEN

Lode Peeters / Secretaris & Sofie Bruyninckx / Project- en kwaliteitscoördinator / OCMW Vilvoorde

A1

Welke organisatiecultuur heb je nu? Wil je die veranderen? Hoe doe je dat concreet? Ons project 'Cultuurspiegels' bewijst hoe je een organisatiecultuur aan de hand van organisatie模odelen en heel concrete kenmerken kan vertalen naar de werkvloer, hoe je de bestaande (As is) t.o.v. de gewenste (To be) organisatiecultuur in kaart brengt, en hoe je op een laagdrempelige manier medewerkers betreft bij het overbruggen van die kloof.



## HET NIEUWE MENTAAL: HOE LEF JE OP WEG ZET NAAR GELUK EN SUCCES

Elke Geraerts / Better Minds at Work

Met een mix van wetenschappelijk onderzoek en sprekende praktijkvoorbeelden wil Elke je laten kiezen voor meer lef. Want zonder lef bereik je nooit de top. Ze ontmaskert terloops de mythe van time management, doorpikt onze eeuwige zoektocht naar een betere work-lifebalans, verklaart hoe empathie kan leiden tot succes en beschrijft hoe leiderschap er in de 21ste eeuw zal uitzien. Het resultaat is een krachtig pleidooi om met meer lef aan het roer te staan van ons eigen leven en voor ons brein die keuzes te maken die ons op lange termijn gelukkiger en succesvoller zullen maken.

9.15

## 'PERFORMANCE MANAGEMENT'. NAAR EEN ANDER VORM VAN EVALUEREN

A2

Hermine van Coillie / HR Research Expert, Annabel Loots / Talent Coördinator & Kris Rayen / HR Project Leader / Securex 'Performance management' staat in veel organisaties hoog op de agenda. Maar al te vaak worden prestatiebeoordelingen en ontwikkelingsdoelstellingen vermengd in één gesprek. De resultaten van deze gesprekken worden steevast verbonden met verloningselementen of aan scores. Ontdek wat de implementatie van een alternatief performance management systeem voor Securex betekende, en wat andere organisaties hieruit kunnen leren.

## JE BEST DOEN OF OP JE BEST ZIJN? EMOTIONAL AGILITY ALS SLEUTEL TOT SUCCES!

A3

Matthias Haspeslagh / Assists

Je best doen is iets anders dan het beste van jezelf laten zien. Inzet en volharding helpen je om resultaten te bereiken. Maar wat als je helemaal je best niet wil doen en liever zou stoppen omdat het je (te) veel energie kost? Het resultaat is dat je de verwachtingen niet of slechts gedeeltelijk invult. Meer zelfs: je best doen omdat je denkt dat het zo hoort, kan ertoe leiden dat je jezelf stilaan uitput. In deze workshop leer wat emotional agility betekent en hoe emoties je helpen het beste van jezelf te laten zien.



## HET NIEUWE IN TEAM WERKEN

Jos Borremans / Volvo Car Gent / Senior specialist leiderschap & organisatieontwikkeling Wordt het geen tijd om van het substantief 'team' een activiteit 'teaming' te maken? Past dit niet beter bij de netwerkwereld waar snelle verandering troef is? Waar je alert verbindingen achter je moet laten om nieuwe aan te gaan? Maar welk verbond, met wie en wat houdt ons onderweg gezond en krachtig?

16.10

## EEN LERENDE ORGANISATIE: UTOPIE OF TOCH DICHTERBIJ DAN WIJ DENKEN?

A4

Brigitte Boivin / Dienstverantwoordelijke Vorming / UZ Gent

Het concept van de lerende organisatie blijft een aantrekkelijk idee voor het bedrijfsleven. Het blijkt echter vaak lastig om dit in de praktijk 'handen en voeten' te geven. Wij gaan aan de slag met een concrete casus uit de zorg, en reflecteren in welke mate wij dit al in onze eigen organisatie realiseren en wat de gewenste 'next step' is.

## DURF IN TE ZETTEN OP VRIJWILLIG, LOKAAL TALENT!

A5

Conny Roekens / Centrumverantwoordelijke LDC

ADO Icarus vzw

Wat kan vrijwillig lokaal talent betekenen voor uw organisatie? Conny Roekens neemt je mee in een praktijkvoorbeeld. Een lokaal dienstencentrum met één professionele kracht, aangevuld met lokale talenten. Van de onthaalfunctie tot de afwas! Van het verzorgen van koffietafels tot het geven van workshops. Durf het ook eens anders te bekijken ...



## LOOPBAANCOACHING. EEN KANS VOOR WERKGEVERS

Lieve Gabriëls, Veerle Gouwvy, Kristien Jenaer & Helga Coppens / Freelance Loopbaancoaches / vzw Vorm

Geef de loopbaan van uw medewerker een injectie ... met loopbaanbegeleiding! Vaccineer uw medewerker tegen demotivatie, burn- of bore-out, absenteïsme, ... Gelukkige werknemers presteren beter. Ontdek het persoonlijk ontwikkelingsplan waarin ook de eventuele nood aan bepaalde opleidingen kan opgenomen worden. Ontdek wat loopbaanbegeleiding voor uw werknemers én voor u als werkgever kan betekenen aan de hand van enkele cases. Dit vormt de start van een nieuwe motivatie!

A6



## HEBBIJEN WIJ EEN WETTELIJK KADER NODIG OM LANG-DURIG ZIEKE WERKNEMERS TE RE-INTEGREREN?

André Kruse / Algemeen Directeur Externe Dienst voor Preventie en Bescherming & Karin Roskams / Business Unit Manager Absenteïsme-Health & Safety / Securex

In deze workshop krijgt u inzicht in de voor- en nadelen van de formele en de informele weg tot re-integratie. Bij het traject voor werkhervatting spelen, naast de werknemer zelf, immers ook de preventieadviseur-arbeidsgeneesheer en de werkgever een centrale rol.

B12



## COMMUNICATIE. EEN HEFBOOM VOOR HET BEREIKEN VAN ORGANISATIEDOELSTELLINGEN

Dominique Potteau / Communicatieverantwoordelijke / AZ Sint-Blasius

Zoom in op de ervaringen van het AZ Sint-Blasius met interne communicatie. Hoe stem je het communicatiebeleid af op de missie, visie en strategie van je organisatie? En hoe kan communicatie bijdragen tot het bereiken van de strategische en operationele doelstellingen? Een open verhaal over uitdagingen, successen en valkuilen.

B13



## ZELFSTURING IN JOUW ORGANISATIE: HOT OR NOT?

Geertrui De Ruyver / HR Directeur & Joke Martens / Teamcoach / Wit-Gele Kruis Vlaams-Brabant

Zelfsturing is er in veel vormen en maten. Wit-Gele Kruis Vlaams-Brabant kiest voor zelfsturing op uitvoerend niveau. Ontdek wat dit concreet betekent (context, aanpak, stand van zaken en lessons learned). Participeer in de workshop en ga na wat zelfsturing kan betekenen voor jouw team en voor jou als leidinggevende.

B8



## IN 'TRANCE' VAN 'TRANSITIE'. OF HOE MARIËNSTEDE ZICH 'ANDERS' ORGANISEERT

Lieven Detavernier / Directeur Mariënstede

Een organisatie in verandering: een uitdaging om je anders te organiseren! Opdrachtsverklaring / organigram / inclusie / in reality / de nieuwe begeleider / sociaal ondernemen anno 2025. Sociaal kapitaal is vandaag een sterke troef. Wij co-creëren met de lokale omgeving. Daaruit ontstaan prachtige win-win situaties.

B14



## HET LEIDERSCHAPSKOMPAS

Kristof Mangelschots / HR Manager Express Medical

Wat is goed leiderschap? Hoe combineer je de verschillende petten als coach, manager, leider? Met het leiderschapskompas kom je tot de essentie van wat elke leidinggevende moet weten en toepassen om een goede leider te zijn en zijn doel te bereiken. Tijdens de workshop passen we dit toe op de eigen rol/organisatie. (Max 12 deelnemers!)

B9



## EEN UNIE-KE BLIK OP LEIDERSCHAP

Annick Boedt / Directeur personeel / UNIE-K

In het veranderende zorglandschap vormt leiderschap een belangrijke factor. Wat betekent dit echter en hoe pak je dit aan? Welke factoren spelen een rol? Wat betekent dit voor de rol van de leidinggevenden en wat doet dit met hen? Wat betekent dit voor de medewerkers? UNIE-K zet in op leiderschap als belangrijke motor voor verandering binnen de organisatie en laat je in deze workshop mee proeven welke sleutels je kan aanreiken. Een verhaal van verbinding, kwetsbaarheid, moed en loslaten van de gebruikelijke paden.

c15



## HOE KIES IK DE JUISTE COACH VOOR MIJN MEDEWERKER(S)?

Dirk Versées / Coach Navigo Assistance

De markt van coaches in Vlaanderen is groot en divers. Deze workshop geeft u handvaten om de coach te vinden die u vandaag nodig heeft. Op een interactieve wijze krijgt u antwoord op vragen als: Welke criteria kan u gebruiken vanuit uw eigen organisatie? Wat is het belang van certificatie, referenties, ...? Waaraan herkent u of de coach bij u past of niet? Hoe gaat u praktisch tewerk? Deze workshop sluit aan bij het boek 'Beter werken met coaches: hoe doe je dat?'

B10



## GAMES INZETTEN OM TALENT TE ONTDEKKEN EN TE ONTWIKKELEN

Mathias Vermeulen / Zaakvoerder / Winston Wolfe & Co-founder / Dutch & Dillon

De afgelopen 18 maanden hebben we binnen het ESF-project 'LevelUpHR' enkele mobiele games uitgetest om talent in kaart te brengen. Tijdens deze sessie blikken we terug op het project en kijken we naar de mogelijkheden om games in te zetten in het rekruterings- en ontwikkelproces van de medewerkers.

c16



## COCREATIE STIMULEERT MOTIVATIE

Chris Demulder / Algemeen Directeur & Christel Clijsters / Kwaliteitscoördinator / VitaS

Hoe kan je werken aan gezondheid en welzijn binnen een organisatie? Hoe ga je hiermee van start? Hoe kan je medewerkers hierin betrekken, zodat ze zelf dit beleid mee helpen vormgeven? Hoe overtuig je het management? In een interactieve workshop willen we jullie tips aanreiken om ook in jouw organisatie te werken aan gezondheid en welzijn.

B11



## LEREN EN EVALUEREN MET EDUQARE. LESSEN UIT DE E-LEARNINGPRAKTIJK

Dries Myny / Verpleegkundig en paramedisch directeur / OLV van Lourdes Ziekenhuis Waregem & Bert Wylin / e-assessment consultant / Televic Education

Sinds twee jaar heeft het OLV van Lourdes Ziekenhuis een actief e-learningprogramma. Er werd gekozen voor een interactief programma, waarbij eigen expertise van medewerkers en artsen omgezet wordt in zelfgemaakte e-modules. Deze workshop toont de succesfactoren én struikelblokken bij het opstarten, uitrollen en verankeren van een e-learningstrategie in het ziekenhuis.

c17



## DELEN IS VERMENIGVULDIGEN. VERHALEN OVER TALENT EN VEERKRACHT

Ilse Janssens / Coördinator HR Emmaüs

De ontwikkeling van talenten van medewerkers heeft een positief effect op hun motivatie en veerkracht. Niet onbelangrijk met langere loopbanen in het verschieft. Emmaüs zet in op het delen van kennis, ideeën, ervaring en inspiratie. Hier worden niet alleen de medewerkers beter van, maar ook het team, de organisatie en de klant: patiënten, cliënten, bewoners, ... Maar hoe kom je te weten waar je medewerkers hun energie vandaan halen? Wat ondersteunt hen en wat werkt afremmend?

c18



## 'DIEREN SPREKEN'. HOE GEBRUIK JE DE KLANTEN-DRIEHOEK IN GESPREKKEN MET BEWONERS, FAMILIE-LEDEN EN COLLEGA'S

Ria Martens / Directeur Woonzorgcentrum Hof van Egmont / Sociaal Huis Mechelen

Interactieve workshop waarbij de methodiek van de 'Klantendriehoek', ontwikkeld door Van Kelst & Co, snel aanvoeld wordt en waarbij kan ingeschat worden wat de waarde ervan kan zijn om met bewoners, familieleden en collega's in gesprek te gaan.

d24



## INCLUSIE VAN WERKNEMERS MET VERSTANDELIJKE HANDICAP IN HET NORMAAL ECONOMISCH CIRCUIT

Bart Cambré / Research Director Antwerp Management School

Inzetten op alle talenten die de arbeidsmarkt nodig heeft: daar zal het de komende jaren op aankomen. Werkgevers zullen moeten leren om minder nadruk te leggen op diploma's en meer te kijken naar de skills van elke kandidaat. Takenpakketten samenstellen aan de hand van menselijk kapitaal. Met andere woorden: aan jobcrafting doen. Alleen zo zullen werkgevers het hoofd kunnen bieden aan de krapte op de arbeidsmarkt.

c19



## HOE EEN TEAM IN VERSCHILLENDE ONTWIKKELINGS-FASEN LEIDEN?

Koen Calleeuw / Senior consultant / Probis

Organisaties lijken nog steeds massaal te geloven in 'Together Everyone Achieves More'. Een mooi streven, maar uit onderzoeken blijkt dat het maar weinig teams écht lukt die heilige graal te vinden. Het teamontwikkelingsmodel van Tuckman geeft inzicht in de ontwikkeling van een team in de tijd. Tijdens deze inspiratiesessie gaan wij op zoek naar een eigen aanpak voor het sturen van teamontwikkeling in uw organisatie.

d25



## DÉ UITDAGING? HET OPTIMAAL EN EFFICIËNT INZETTEN VAN HET MENSELIJK KAPITAAL

Ine Debaene / Domeinmanager P&O / Probis

Zorg wordt geleverd door mensen. Een tevreden of ontevreden bewoner of patiënt oordeelt vooral op basis van de inzet en het handelen van zorgmedewerkers. Gek genoeg is er maar weinig aandacht voor de planning van de inzet van zorgmedewerkers. Tijdens deze inspirerende sessie leer je hoe je kwaliteitsvolle zorg koppelt aan gemotiveerde medewerkers, een evenwichtige werkdruk en een beheersbare personeelskost.

c20



## DE MEDEWERKER ALS PARTNER BIJ EMPLOYER BRANDING. HOE MOTIVEREN?

Sara Stockman / Doctoral researcher Universiteit Gent

Onderzoek toont aan dat het actief betrekken van de huidige medewerkers bij het rekruteren van nieuw human capital één van de beste manieren is om kwalitatief personeel aan te trekken. Organisaties lijken echter nog onvoldoende te weten hoe ze hun medewerkers kunnen stimuleren ambassadeur te zijn, en welke gevolgen dit heeft voor zowel de organisatie, de bestaande medewerker en de potentiële toekomstige medewerker. Sara Stockman geeft u wetenschappelijk ondersteunde tips en tricks.

d26



## DEMOTIE. ALS EEN STAP ACHTERUIT EEN NIEUWE START WORDT!

Brigitte Ballings / Business & Life coach & auteur

Brigitte vertelt u over haar eigen ervaring met demotie. Nog steeds een taboe in maatschappij en bedrijfsleven. Brigitte neemt je mee in haar verhaal, ze deelt op een authentieke manier wat deze ervaring met haar heeft gedaan, wat er omging in haar hoofd en haar hart. Hoe deze ervaring haar leven heeft veranderd. Ga samen met Brigitte op zoek naar de oorzaken van dit taboe en naar manieren om het eindelijk te doorbreken.

c21



## ZORGNED+: OPLEIDEN IN ZOWEL TAAL ALS ZORG

Michaël Van Caeneghem / Teamleider Cluster Zorg-Onderwijs VDAB i.s.m. VOV Lerend Netwerk

Het proefproject Zorned+ van VDAB biedt anderstalige werkzoekenden, die als verzorgende/zorgkundige willen werken, een geïntegreerd opleidingstraject aan, waarbij zowel taal (NT2) als zorg (theorie en praktijk) aan bod komen. In deze workshop belichten we enerzijds de ontwikkeling en de uitrol van dit project binnen VDAB. Anderzijds vertelt ook een zorgorganisatie waarom ze in dit project stapten en wat hun ervaringen zijn.

d27



## MANAGEMENT VAN VERBONDENHEID

Geert Stroobant / Directeur / Zorgdorpen vzw

Cliënten en overheden verwachten steeds meer van medewerkers en organisaties. De klassieke organisatievormen zijn niet performant genoeg meer om aan al die verwachtingen te voldoen. Zelfsturing en samenwerking zijn de oplossingen om deze uitdagingen aan te pakken. Zorgdorpen vzw heeft zich de laatste jaren opnieuw ontdekt door intersectoraal, doelgroepoverschrijdend en zelfsturend aan de slag te gaan, en door het ontwikkelen van gemengde zorgsites, o.m. met het teamontwikkelingsmodel. We delen graag onze ervaringen.

d22



## PRAKTISCHE GIDS BIJ DE TEWERKSTELLING VAN VLUCHTELINGEN

Fatma Qorlazja / HR-adviseur / HR Wijs & Steffie Jalhay / Projectbeheerder team 'Diversiteit' / VIVO

Werkgevers worden steeds nadrukkelijker gestimuleerd om vluchtelingen in dienst te nemen, om zo hun integratie te bevorderen. Vandaag hebben heel wat social profitorganisaties daar al oren naar. Maar wat zegt de wetgeving hierover? Is het mogelijk om vluchtelingen tewerk te stellen? Hoe doen andere werkgevers het? HRwijs en VIVO bezorgen jullie alle praktische info en bespreken een aantal goede praktijken.

d28



## VOORBIJ DE WORTEL EN DE STOK. LEREN MET GOESTING

Els Vanhoven / Stafmedewerker HR Leiderschapsontwikkeling / AZ Groeninge

Verandering is een constante in de huidige zorgcontext. Veranderen is leren, zowel voor medewerkers als teams. Soms neemt men het eigen leerproces in handen, vanuit eigen drive en goesting. Even vaak dien je echter iets door te duwen. Hoe zorg je er dan voor dat mensen toch die goesting en drive krijgen? Een dreigende stok of het vooruitzicht van een smakelijke wortel kunnen mensen aan het leren zetten, maar zijn weinig duurzaam. Ontdek hoe wij hun goesting en drive stimuleerden.

d23



## U WIL ERBIJ ZIJN?

Surf meteen naar

[www.hrindezorg.be](http://www.hrindezorg.be)

en schrijf vandaag nog in.

## VZW VORM

Legeweg 157 H1-1  
B-8020 Oostkamp  
T 050 84 10 57  
info@vzwworm.be  
www.vzwworm.be



CareJobs.be

## U WIL ERBIJ ZIJN?

Surf meteen naar

[www.hrindezorg.be](http://www.hrindezorg.be)

en schrijf vandaag nog in.